



INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET
PRIMER TRIMESTRE AL CUARTO TRIMESTRE DE 2021

OPERADOR:	COMCEL S.A.	RESIDENCIAL
TECNOLOGÍA:	CABLE Y FIBRA ÓPTICA	

Velocidad de transmisión de datos alcanzada (VTD)

TRIMESTRE	TECNOLOGÍA ACCESO	PLAN VELOCIDAD OFRECIDA (MBPS)		VELOCIDAD MÁXIMA (MBPS)		VELOCIDAD MEDIA (MBPS)		VELOCIDAD MÍNIMA (MBPS)		DESVIACIÓN ESTÁNDAR (MBPS)	
		DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP
1Q2021	HFC	30,000	6,000	33,000	6,670	32,680	6,590	30,100	6,570	0,440	0,030
1Q2021	FO	30,000	15,000	41,220	27,380	34,980	18,070	31,980	15,720	0,420	1,720
2Q2021	HFC	30,000	6,000	33,000	6,700	32,760	6,600	29,900	6,600	0,460	0,020
2Q2021	FO	30,000	15,000	41,340	31,270	34,990	18,340	33,300	17,600	0,360	2,840
3Q2021	HFC	30,000	6,000	33,000	6,700	32,840	6,610	30,400	6,600	0,330	0,100
3Q2021	FO	30,000	15,000	35,200	35,070	35,030	18,830	34,360	17,600	0,160	4,420
4Q2021	HFC	30,000	6,000	33,000	9,740	32,940	9,410	32,630	6,600	0,090	0,780
4Q2021	FO	30,000	15,000	35,250	69,850	35,070	36,940	34,580	35,050	0,120	6,390

Retardo en un sentido

TRIMESTRE	TECNOLOGÍA	NÚMERO DE MUESTRAS	TIEMPO RETARDO EN UN SENTIDO	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
1Q2021	HFC	200146	23,040	13,070
1Q2021	FO	49031	17,010	5,360
2Q2021	HFC	200911	23,200	8,700
2Q2021	FO	50515	16,740	5,020
3Q2021	HFC	199342	22,380	10,350
3Q2021	FO	53713	15,810	4,100
4Q2021	HFC	187491	23,140	10,26
4Q2021	FO	45185	17,720	4,77